



› **Vandforsyning**

➤ Relationer og et bæredygtigt forbrug

Hvad skal vandforsyningerne være for kunderne i fremtiden?

Hvordan følges lovgivningen, når vandforsyningen skal digitaliseres?

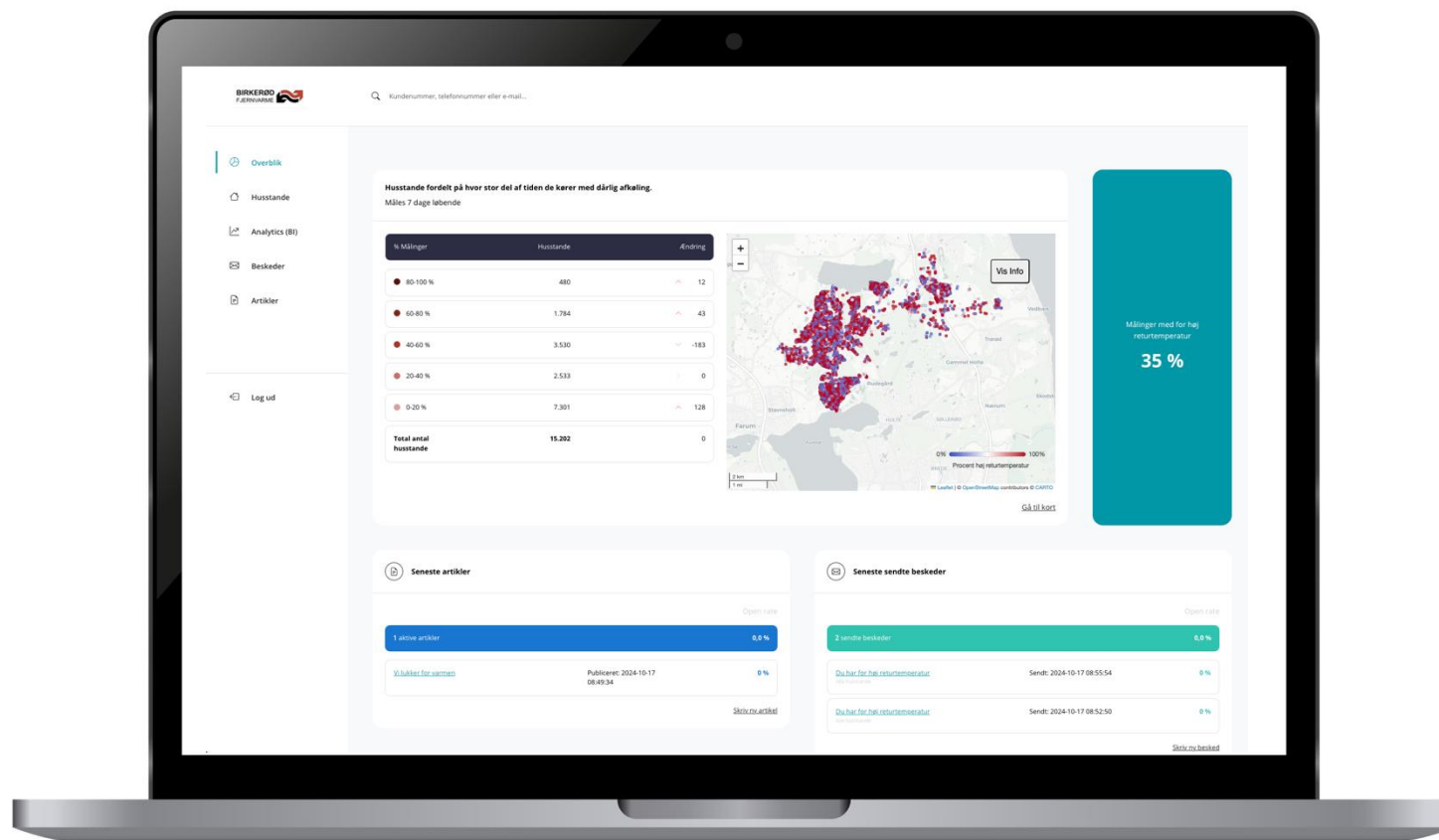
Hvad får vandforsyningen ud af deres investeringer i digitale timemålere?

Hvordan understøtter vandforsyningen et bæredygtigt forbrug af vandressourcerne?

Hvordan kan man nedbringe spørgsmål og telefonkøer fra forbrugerne ifm. med afregning?



➤ SaaS løsning til alle forsyninger



Udpluk af tilknyttede forsyninger: Frederiksberg Forsyning, Birkerød Vand, Guldborgsund Forsyning

➤ Problemstillinger for forsyningen

KlimaID løser følgende problematikker hos forsyningerne i forbindelse med digitalisering, nye målere og lovgivning:

Øget relation, service og sikkerhed til kunderne

- MitID login – GDPR
- Historisk timeforbrug
- Forbrug i kr.
- Kundetilfredshedsmålinger
- Alarmer
- Beskeder
- Artikler
- Fakturaer
- Takstblad

Driftsoptimering og digitalisering

- Analyser
- Benchmarking
- Geografisk visualisering
- Rådgivning og guides
- Kommunikation og tracking
- Takstblade
- Vibrationsmåling (leak detection)

Overholdelse af lovgivningen

- Vandforsyningsloven
- Forbrugeroplysningsbekendtgørelsen
- Databeskyttelsesloven
- Persondataloven

> Komplet integration

Gratis og gnidningsfri integration med:

- Kamstrup – READy mm.
- Diehl – Meetering, Izar mm.
- Rambøll – FAS
- Softværket – FOF
- Elbek & Vejrup – Evita
- KMD – Easy Energy
- Microsoft Dynamics
- Microwa
- Samt andet

> **Pris**

15

kr./år/måler

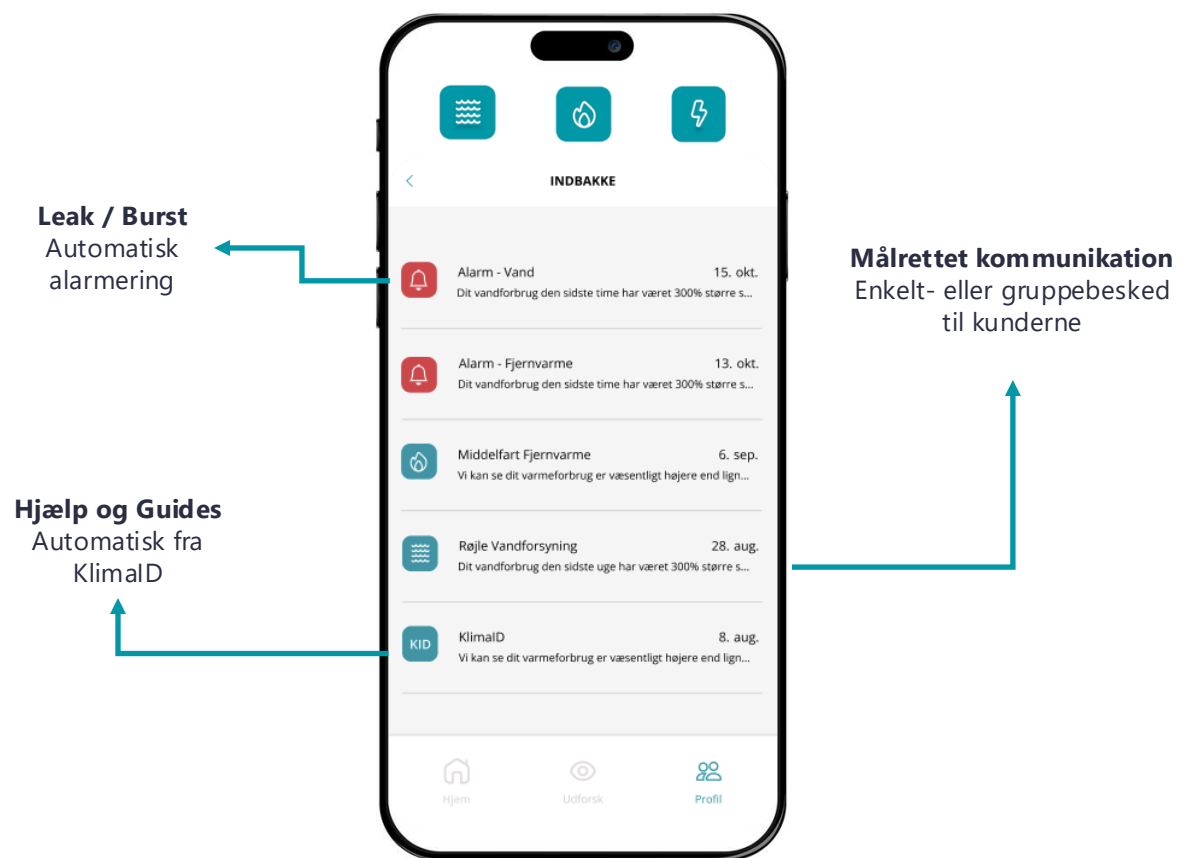
Pris

Der afregnes 15 kr. per år per måler en gang årligt.
Der er INGEN andre omkostninger.

Inkluderer

- Opsætning
- Kommunikationsplan
- Onboarding

➤ Case: Guldborgsund Forsyning



Effektiv kommunikationsstrategi har givet hurtig konvertering over på KlimaID App. Nemt login med MitID hurtig onboarding.

Uge 1: **20%** login med MitID

Uge 4: **50%** login med MitID

*"Vores hverdag er blevet nemmere og **meget meget** mere effektiv ift. at håndtere kunderne. Systemet hjælper os **automatisk** med problemer, der før tog rigtig lang tid selv at håndtere. **Alt er nu samlet ét sted** både hos os og forbrugerne, så alle vinder på det – og så understøtter det en mere **bæredygtig** anvendelse af vores vandressourcer"*

Teamleder Kunder, Bjarne Nielsen, Guldborgsund Forsyning.

Link:

https://www.guldborgsundforsyning.dk/hold_styr_paa_dit_forbrug/